

DADOS DO CLIENTE

Nº DE CLIENTE:

PESSOA DE CONTATO

NOME DO CLIENTE

TELEFONE

DADOS DO PRODUTO

REFERÊNCIA

DESCRIÇÃO

E-MAIL

DATA DA VENDA

NOSSA FAT. Nº

Referência da peça velha/original da viatura

DADOS DO VEICULO

MARCA

MODELO

MATRICULA

TIPO MOTOR/ CILINDRADA

Nº CHASSI

KM DA APLICAÇÃO

KM DA AVARIA

* ESTE FORMULÁRIO DEVERÁ VIR ACOMPANHADO DE UMA NOTA DE DEVOLUÇÃO (1 POR PEÇA)

* É OBRIGATÓRIO JUNTAR UMA COPIA DA FATURA DE REPARAÇÃO E UMA COPIA DO LIVRETE DO

VEICULO, E RELATÓRIO DO TECNICO INSTALADOR E CERTIFICADO PROFISSIONAL PARA A ANALISE DA GARANTIA

* NO CASO DE MATERIAL DE MECATRONICA É OBRIGATORIO JUNTAR O RELATÓRIO DE ERROS OBD APRESENTADO

PELA MAQUINA DE DIAGNOSTICO , PODERÃO SER PEDIDOS OUTROS DADOS PARA PEÇAS ESPECIFICAS.

TIPO DE INTERVENÇÃO FEITA NO VEICULO QUANDO FOI APLICADA A PEÇA QUE ESTÃO A RECLAMAR;

DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DA AVARIA

DATA DO PEDIDO DE GARANTIA

ASSINATURA DO CLIENTE

*** O NÃO PREENCHIMENTO DE TODOS OS CAMPOS DO FORMULÁRIO ASSIM COMO A FALTA DE ALGUM DOS DOCUMENTOS SOLICITADOS INVALIDA O PEDIDO DE GARANTIA**

*A PREENCHER PELO DEPARTAMENTO TECNICO DO VIEIRA & FREITAS

DATA DA RECEÇÃO DO PEDIDO