

CLIENTE - \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

Nº CLIENTE - \_\_\_\_\_

MOTIVO DA DEVOLUÇÃO (CLIENTE)

Nº	QTD	REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	NOSSA FATURA Nº	DESISTÊNCIA CLIENTE	ENGANO CLIENTE	ENGANO V & F	QUANTIDADE A MAIS	CORE
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									

1. Só serão aceites e creditadas, peças ou "cores" que nos sejam devolvidos no prazo de 15 dias após a compra;
2. Poderão não ser aceites devoluções de peças que tenham sido importadas por encomenda específica do cliente;
3. As peças devolvidas, terão que estar novas e com a embalagem original, com todos os manuais e acessórios que possuíam;
4. As devoluções de "cores" terão que obedecer às regras impostas pelos fabricantes;
5. O transporte das devoluções é sempre da responsabilidade do cliente
6. As peças danificadas no transporte deverão ser reportadas de imediato no ato de receção e não devem ser devolvidas sem que seja identificado o autor do dano ( mal embalagem, ou transporte).
7. Devoluções fora do referido prazo de 15 dias uteis poderão ser aceites se pedidas antecipadamente, sendo contudo taxado com um custo administrativo de 15% do valor da peça, num mínimo de 5€.

Enviar para:

E-mail: [comercial@vieirafreitas.pt](mailto:comercial@vieirafreitas.pt)

Fax: 253282595

Material Rececionado no dia \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Conferido por: \_\_\_\_\_

A PREENCHER PELO FUNCIONARIO DO VIEIRA & FREITAS ,LDA